

# Willkommen beim Mensa-Bestellsystem

Liebe Eltern,

nach der erfolgreichen Registrierung Ihres Kindes müssen Sie nun online Ihr Konto zuerst aktivieren und dann mit Guthaben aufladen. Anschließend kann Ihr Kind nach Wunsch sein Essen bestellen.

## Konto aktivieren

Um Ihr Benutzerkonto zu aktivieren, gehen Sie auf die folgende Internetseite **www.tamm.e-lunch.de** und melden sich dort mit Ihrer Kartenummer und folgendem Passwort an:

## Konto aufladen

Das Mensa-Bestellsystem funktioniert auf Guthabenbasis. Das bedeutet, dass Sie ein „virtuelles Konto“ erhalten, mit dem Sie die bestellten Mahlzeiten Ihres Kindes bezahlen. Vor der ersten Bestellung (und bei Bedarf auch später wieder) muss dieses „virtuelle Konto“ allerdings mit einem Guthaben aufgeladen werden.

Um das Guthaben aufzuladen, überweisen Sie den gewünschten Betrag auf das Konto der Gemeinde Tamm:

<b>Kontoinhaber:</b>	<i>Gemeinde Tamm</i>	<b>Kreditinstitut:</b>	<i>Kreissparkasse Ludwigsburg</i>
<b>Kontonummer:</b>	<i>38 917</i>	<b>Bankleitzahl:</b>	<i>604 500 50</i>
<b>IBAN:</b>	<i>DE50 6045 0050 0000 0389 17</i>	<b>BIC:</b>	<i>SOLADES1LBG</i>

Als Verwendungszweck geben Sie bitte die **Kartenummer** und den **Namen Ihres Kindes** an. So kann die Zahlung problemlos zugeordnet werden.

Bitte beachten Sie, dass es bis zu drei Werktage dauern kann, bis das Guthaben Ihrer Karte zugebucht wird. Denken Sie also frühzeitig daran, bei Bedarf das Konto wieder mit Geld aufzuladen.

## Essen bestellen

Nach der Aktivierung Ihres Benutzerkontos und dem ersten Aufladen können Sie mit der Essensbestellung beginnen. Dies erfolgt ebenfalls online über die oben angegebene Internetseite. Klicken Sie bitte im Menü auf „Mein Essen“. Sie haben die Auswahl zwischen vier verschiedenen Menüs. Durch Anklicken des gewünschten Menüs wird die Bestellung sofort übernommen.

Die Essensausgabe erfolgt jeden Montag, Dienstag, Mittwoch und Donnerstag ab 13.00 Uhr in den Räumlichkeiten der Werkrealschule im Nebengebäude.

Die Bestellungen für die kommende Woche müssen bis spätestens **Freitag 12.00 Uhr** erfolgt sein. Sollte Ihr Kind aus Krankheit oder anderen Gründen sein Essen nicht wahrnehmen können, so kann dieses bis **7.30 Uhr des jeweiligen Tages** online storniert werden.

*Wir wünschen viel Spaß!*