Stadt
Tamm

Informationsschreiben zum Bestell- und Bezahlsystem i-NET-Menue

Sehr geehrte Eltern der Schülerinnen und Schüler der Realschule,

im Januar 2020 ging unsere neue Mensa am Schulzentrum in Betrieb. Alle Schülerinnen und Schüler, auch jene, die keinen Nachmittagsunterricht haben, können seither ein warmes Mittagessen in der Schule einnehmen.

Gesunde Ernährung durch apetito catering Education
Das Mittagessen wird **Montag bis Freitag** (an Schultagen und den betreuten Ferientagen), von apetito catering Education, mit einem Frischeanteil von 60%, in der Mensa in Tamm zubereitet. Eine ausführlichere Darstellung der Leistungen entnehmen Sie bitte dem Infobrief „Junge Küche".

Kosten für ein Mittagessen
Der Verpflegungskostenbetrag je Mittagessen beträgt für die Realschüler derzeit 4,15 €.

Speisekarte
wird unter https://tamm.inetmenue.de etwa zwei Wochen im Voraus eingestellt.

Wie funktioniert´s – Erläuterung zum Online-Bestell- und Abrechnungssystem „i-NET-Menue":

1. **Anmeldung**
   Das Anmeldeformular zur Mittagsversorgung **vollständig und gut lesbar ausfüllen und unterschrieben im Sekretariat der jeweiligen Schule zeitnah abgeben**.
   Füllen Sie **für jedes Kind ein eigenes Anmeldeformular** aus.
   Wenn Sie dabei auch die Geschwisterkinder an der gleichen Schule angeben, können die Konten Ihrer Kinder von Firma Schwarz zu einem „Geschwisterkonto" zusammengeführt werden. Das hat den Vorteil für Sie, dass alle Kinder auf das gemeinsam bestehende Guthaben zugreifen und Sie müssen nicht für jedes Kind separat überweisen.

2. **Zugangsdaten**
   Nach Erfassung der Daten erhalten Sie von der Firma Schwarz **Ihre personalisierten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort).** Damit können Sie sich im i-NET-Menue anmelden und Essen bestellen.

3. **Chip**
   Den Chip, der zur Identifikation an der Essensausgabe in der Mensa dient, erhalten Sie in der Schule (nähere Informationen dazu erhalten Sie noch von der Schule). Den Chip erhalten Sie kostenlos. Auf dem Chip sind weder personenbezogene Daten, noch Geldbeträge gespeichert! Der Chip ist nur geliehen. Bitte nicht bekleben, damit er nach Rückgabe an andere Kinder weiter verliehen werden kann. Bei Verlust des Chips oder wenn er nicht mehr verwendet werden kann, werden 5,00 Euro für den Ersatz berechnet.

4. **Guthaben**
   Vor der Bestellung muss immer für ausreichendes Guthaben gesorgt werden. Ohne Guthaben kann kein Essen bestellt werden.

Bei der Überweisung geben Sie im Verwendungszweck folgende Angaben an:
ORT, SCHULE, VORNAME, NAME, KLASSE, bei zukünftigen Erstklässlern **KLASSE 1**

- **Überweisen Sie rechtzeitig**! Beachten Sie die Banklaufzeit von ein bis zwei Werktagen und eventuell Wochenende oder richten Sie einen **Dauerauftrag bei Ihrer Bank ein.**
  Sollte das Geld nach etwas Vorlaufzeit nicht auf dem Benutzerkonto gutgeschrieben sein, wenden Sie sich bitte an Firma Schwarz. Kontaktdaten siehe unten.

Bankverbindung:	Kontoinhaber:	**Stadt Tamm**
	IBAN:	**DE83 6045 0050 0030 2097 85**
	BIC:	**SOLADES1LBG**

5. **Essen bestellen oder stornieren**
   - über die Internetseite **https://tamm.inetmenue.de**
   - Hierfür brauchen sie die **personalisierten Zugangsdaten** (Benutzername und Passwort)
   - Eine **Anleitung** zu Bestellung und Stornierung finden Sie unter *http://benutzerhandbuch.inetmenue.de/verwaltung/3-bestellung/*
   - Sowohl Bestellung als auch Stornierung sind **bis 8:30 Uhr am Essenstag** möglich.
   - Bei jeder Essensbestellung wird der Verpflegungskostenbeitrag je Essen direkt vom Guthabenbetrag abgezogen. Das verfügbare aktuelle Guthaben wird Ihnen immer angezeigt.
   - Bei einer rechtzeitigen Stornierung wird der Betrag sofort wieder dem Konto gutgeschrieben.
   - Über den **Menüpunkt „Verwaltung“** können Sie sowohl Bestellungen, Auswertungen, oder Kontobewegungen sehen als auch Benutzername, Passwort oder E-Mail-Adresse ändern.

ACHTUNG: Eine Bestellung oder Stornierung des Essens über die Mensa oder über das Sekretariat der Schule ist nicht möglich!

6. **Weitere Hinweise**
   - Die Abholung des Essens erfolgt grundsätzlich mit dem Chip. **Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Kind den Chip immer dabei hat!** Kinder die ihren Chip nicht dabei haben, müssen bis zum Ende der Essensausgabe warten. Sie werden dann über den Namen gesucht.
   - Für die Bestellung benötigen Sie ein **internetfähiges Endgerät**, wie z.B. PC, Laptop, Tablet, Smartphone.

Bei Fragen zum Essen/Sonderkost/Allergien wenden Sie sich bitte an:
apetito catering Education B.V. & Co.KG
Rohrauer Str. 37, 71154 Nufringen
Mensa in Tamm, Rilkestraße 16/1
Telefon: 07141 9904000 (das Telefon kann nicht immer abgenommen werden, in dem Fall bitte eine E-Mail mit der Bitte um Rückruf schicken) E-Mail: 788400@apetito.de

Bei Fragen rund um das Bestell- und Abrechnungssystem „i-NET-Menue“, wenden Sie sich bitte an:
SCHWARZ Computer Systeme GmbH
Altenhofweg 2a, 92318 Neumarkt
Ansprechpartner: "i-NET-Menue"
Telefon: 09181 4855-129 (Hotline, werktags von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr)
E-Mail: inetmenue@schwarz.de

Wir freuen uns mit dem Speiseangebot von apetito catering Education zu einem lebenswerten Umfeld im Schulgeschehen beitragen zu können.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Bürgermeisteramt Tamm

i-NET Menue

Anmeldeformular zur Mittagessenversorgung
Stadt Tamm

Daten Erziehungsberechtigter:

Vorname: ..... Nachname: .....

Straße /Nr.: ..... PLZ / Ort: .....

Telefon: ..... Emailadresse .....

Daten Essensteilnehmer:

Vorname: ..... Nachname: .....

Geb.-Datum: ..... Klasse: .....

Ggf. Geschwisterkinder an der gleichen Schule:

Vorname: ..... Nachname: .....

Vorname: ..... Nachname: .....

Bankverbindung , damit bei Vertragskündigung Ihr Rest-Guthaben auf Ihr Konto überwiesen werden kann:

Kontoinhaber: ..... IBAN.: .....

Bank: ..... BIC: .....

☐ Ich möchte eine **automatische Emailbenachrichtigung**, wenn mein Buchungskonto **einen Stand von 10,00 € unterschreitet**. Zusätzlich erhalte ich auch etwaige weitere Informationen

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung
Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zum Zwecke der Abwicklung der Essensbezahlung elektronisch erfasst und vertraulich behandelt werden. Diese Daten werden nur für diesen Zweck verwendet. Meine Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies hätte allerdings zur Folge, dass ab diesem Zeitpunkt die Schulessenversorgung nicht mehr benutzt werden kann.
Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf https://tamm.inetmenue.de/sf/index.php/datenschutz.

_____

(Datum) (Unterschrift -Erziehungsberechtigter)

Bitte unterschrieben an der Schule abgeben!