



„Wie funktioniert´s“ - Erläuterungen zum internetbasierten und bargeldlosen Online-Bestell- und Abrechnungssystem „i-NET-Menue“

1. Anmeldung

Mit diesem Schreiben erhalten Sie eine Anmeldung, die Sie bitte ausgefüllt und unterschrieben im Sekretariat der Schule abgeben. Die benötigten Informationen entnehmen Sie bitte dem Formular. Unvollständig oder unleserlich ausgefüllt Formulare können leider nicht bearbeitet werden.

2. Zugangsdaten / Chip

Nach Erfassung und Verifizierung der Daten erhalten Sie Ihre personalisierten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) sowie einen Chip zur Identifikation an der Essensausgabe postalisch zugesandt.

3. Verwaltung

- a. **Homepage:** <https://tamm.inetmenue.de>
- b. Über den Menüpunkt „Verwaltung“ können weitere Daten abgerufen werden, wie z.B. die im „Benutzerprofil“ gespeicherten Daten, aktuelle und abgeholte Bestellungen, Einzahlungen, Kontobewegungen, Auswertungen. Hier können Sie auch Daten wie Benutzername, Passwort oder E-Mail-Adresse ändern.

4. Guthaben

Für die Bestellung von Essen ist ein ausreichendes Guthaben erforderlich. Bitte überweisen Sie als Essensteilnehmer bzw. Eltern von ihrem Girokonto, das auf dem Anmeldeformular angegeben ist, einen frei wählbaren Geldbetrag auf folgendes Konto der Gemeinde Tamm:

Empfänger: Gemeinde Tamm

IBAN: DE83 6045 0050 0030 2097 85

BIC: SOLADES1LBG

Bank: Kreissparkasse Ludwigsburg

Bitte beachten Sie, dass bei Ihrer Überweisung folgende Angaben im Verwendungszweck enthalten sind: **Ort, Schule, Vorname, Name, Klasse**

ACHTUNG: Bitte geben Sie diese immer mit an, da sonst eine Zuweisung des Überweisungsbetrags ggf. nicht möglich ist.

5. Speiseplan

Der Speise- / Menüplan wird von apetito catering mindestens zwei Wochen im Voraus zur Verfügung gestellt. Dieser kann immer aktuell unter der Internetadresse <https://tamm.inetmenue.de> eingesehen werden.

6. Kosten

für Schüler/innen: € 3,90 pro Essen (Vorspeise, Hauptspeise und Dessert)

7. Bestellungen und Stornierungen

- a. Bestellungen und Stornierungen nehmen Sie bitte mit den personalisierten Zugangsdaten (Benutzernamen und Passwort) unter <https://tamm.inetmenue.de> über den Browser vor.

Eine entsprechende Anleitung finden Sie unter:

<http://benutzerhandbuch.inetmenue.de/verwaltung/3-bestellung/>

- b. Bestellungen können tagesgleich bis 08:00 Uhr kostenfrei storniert werden bzw. bis 08:00 spätestens bestellt / geändert werden.
- c. Bei einer Essensbestellung wird der Preis für das gewählte Essen vom Guthabenbetrag abgezogen.
- d. Bei einer Stornierung wird der entsprechende Betrag ebenfalls sofort wieder dem „i-NET-Buchungskonto“ gutgeschrieben.

8. Hinweise

- a. Eine Abholung des Essens kann grundsätzlich nur mit dem Chip erfolgen, damit die Essensausgabe zügig und ohne lange Wartezeiten für Ihre Kinder erfolgen kann.
- b. Für die Bestellung im Internet benötigen Sie ein internetfähiges Endgerät (PC, Laptop, Tablet, Smartphone, etc.)
- c. Der Chip dient lediglich als Identifikationsmedium an der Ausgabe. Es sind weder personenbezogene Daten, noch Geldbeträge auf dem Chip gespeichert. Die Verwaltung des Guthabens erfolgt ausschließlich in „i-NET-Menue“.
- d. Falls Sie mehrere Kinder an der Schule haben, füllen Sie bitte den entsprechenden Bereich im Anmeldeformular aus. Es kann dann für alle Ihre Kinder an der Schule ein sogenanntes „Geschwisterkonto“ geführt werden. Über das Guthaben dieses Kontos können dann alle Kinder verfügen. Ihr Vorteil: Es ist nicht für jedes Kind eine separate Überweisung notwendig.

9. Kontakt

- a. Fragen zum Essen (Inhaltsstoffe, Zubereitung, Portionsgrößen, Geschmack, usw.):
Firma apetito catering
- b. Fragen zu Einstellung hinsichtlich der Bestell- / Stornozeiten, Anmeldung zur Betreuung: Gemeinde Tamm
- c. Fragen rund um das Bestell- und Abrechnungssystem „i-NET-MENue“,
Geldeingänge, Auswertungen: Firma Schwarz, Team „i-NET-Menue“

Entsprechende Kontaktdaten sowie weitere Hinweise / FAQs finden Sie unter dem Link „Informationen“ auf der i-NET-Menue Bestellseite bzw. unter dem Link:

<https://tamm.inetmenue.de/sf/index.php/info>